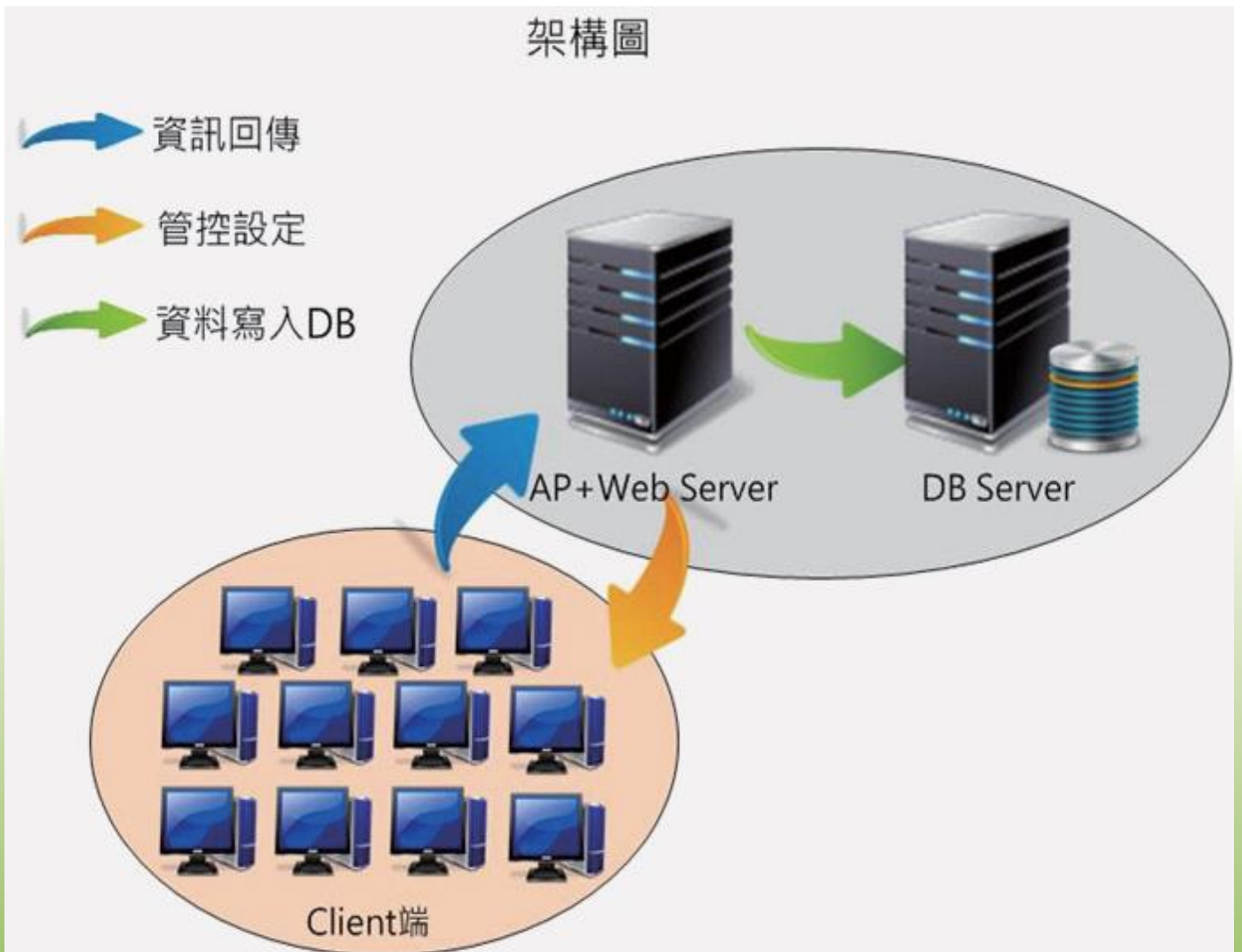




神網7

IT設備管理平台

系統架構示意圖



神網 7 IT設備用戶端

產品特色

使用軌跡稽核查詢

- 1、可限制用戶端登入電腦時段，逾時將強制登出。
- 2、可設定電腦自動回報到主機的條件安裝軟體數量改變、磁碟空間不足、記憶體空間不足、IP改變及電腦名稱改變等狀態；管理端可以設定警示訊息範本，當使用者電腦發生IP改變、電腦名稱改變、新增與移除軟體、登入登出、磁碟空間不足、記憶體空間不足、強制登出時等狀態下，則C端電腦會自動彈出警示訊息。
- 3、包含軟硬資產現況、警示訊息、服務記錄與各項記錄的歷史資料查詢，可將查詢之後的結果匯出成Excel以供資料備查或稽核，說明如下：
 - (1) 硬體資訊：本機的硬體資訊內容，如CPU、OS、RAM等。
 - (2) 軟體資訊：本機安裝的軟體列表，並顯示授權、版本資訊等。
 - (3) 遠端參數：本機是否已經被套用各項參數。
 - (4) Console端操作紀錄：可依照需求查詢特定時段內的管理者操作記錄清單，透過欄位的拖曳，產生不同資訊輸出。

報修管理

- 1、遠端報修方式可由系統選擇主動遙控、遙控前先提示訊息、遙控前先詢問對方是否接受、及由C端發起之遙控服務等四種服務方式。
- 2、管理端可自行設定服務人員在C端電腦呈現順序；由C端電腦發起之遙控服務，可自行選擇特定資訊人員來做線上服務。
- 3、連線後立即顯示C端之機台畫面，可直接操作其機台，排除問題，並可於遠端遙控時，同時做檔案傳送及文字訊息對話。
- 4、依不同之服務人員查詢線上服務記錄，並記錄服務人員連線起始與結束時間的統計。
- 5、基於系統安全考量，本案所使用之遙控軟體須為自行開發之軟體，禁止採用免費遙控軟體或相關元件組合之功能。

軟體項目管控

- 1、可自行新增禁用軟體的程序名稱清單，自訂禁用軟體群組類別。
- 2、經管理端禁用之非法軟體，被控端無法被重新命名及重新複製，只能做刪除功能，確保該非法軟體仍然不能被執行。
- 3、當發現C端正在使用單位非授權軟體時，可以直接按右鍵加入禁用清單直接禁用。
- 4、需可設定同時尋找多個特定檔案，協助單位搜查未授權軟體及綠色軟體。

統計圖表

統計分析可以按機關和部門分析各組織中發生異動的狀況，並依統計圖表顯示，包含（電腦分佈）、（OS分佈）、（硬體數量）、（CPU數量）、（硬體異動）、（硬體異動排行）、（軟體數量）、（軟體異動）、（軟體異動排行）、（軟體安裝率—一般授權）、（軟體安裝率—全部授權）皆可產出圓餅圖、長條圖及3D立體圖與捲軸等圖表的方式呈現。

產品畫面



資產記錄查詢

管理者可同時透過UI管理端介面查詢紀錄，於查詢介面自行拖曳管理者所需的欄位格式，並可將其儲存成多項範本，並按機關和部門查詢各組織中發生異動的資料筆數，包含電腦資產硬體、軟體異動、警示紀錄及登入出紀錄等相關資料；其異動資料也能統計當週、月異動最頻繁的電腦。

表單寄送

可定期自動發送二十五張表單至相關管理者信箱，並可於各表單另設定其呈現資訊內容，亦可另存其所需的表單名稱，依特定時間發送MAIL且各管理者，並可設定多個表單收件者。

